

电子商务专业 人才培养方案

(2021 级三年制技师)

主持人 :	徐敏
系主任 :	郭晓慧
专业指导委员会主任 :	
编制 (修订) 时间 :	2021 年 6 月
教务处审查 :	
主管院长批准 :	
审批时间 :	

赤峰工业职业技术学院 编印

赤峰工业职业技术学院

电子商务专业 人才培养方案

(三年制技师)

(适用年级:2021 级三年技师 修订时间: 2021 年 6 月)

一、专业名称与代码

(一) 专业名称: 电子商务

(二) 专业代码: 730701

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学历者。

三、修业年限

全日制, 学习年限为 3 年。

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书 或技能等级证 书举例
财经商贸大类 (73)	电子商务类 (7307)	互联网和相 关服务 (64) 批发业 (51) 零售业 (52)	电子商务师 (4-01-02-02) 销售人员 (4-01-02) 商务咨询服 务人员 (4-07-02) 互联网营销 师(直播销售 员) (4-01-02-07)	网店美工设计; 网络营销与推 广; 网店运营; 网店客服; 直播销售员;	图形图像处理 证书; 1+X 网店运营 推广职业技能 等级证书; 电子商务师; 互联网营销 师。

(一) 备注

序号	考核项目	考核发证部门	等级
1	图形图像处理证书	国家工信部	三级

2	1+X 网店运营推广职业技能等级证书	北京鸿科经纬	初级/中级
3	助理电子商务师	国家工业和信息化部	四级/三级
4	互联网营销师	中国国家人事人才培训网	初级

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业主要面向中小型企业、电子商务创业等领域，面向互联网和相关服务业、批发业、零售业等行业的销售人员、商务咨询服务人员等职业群，培养德、智、体、美全面发展，具有良好的职业道德和职业素养，掌握必要的文化基础知识、专业知识和比较熟练的职业技能，具有健康的身体和心理；具有与本专业工作岗位任务相适应的电子商务知识和技能，从事电子商务网店美工、客户服务、网店推广、直播销售等工作的技能型专门人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

（1）政治思想素质：坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）政治思想素质：崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；

（3）政治思想素质：具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；

（4）专业素质：具有较强的沟通与协作、协调与组织能力，并有良好的团队精神；有强烈的事业心、责任心和社会责任感；良好的语言表达能力及与人沟通、共事的能力；勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；

（5）身体心理素质：具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯，达到国家规定的中职学生体育和军事训练合格标准；

(6) 人文素质：具有一定的文学、艺术修养和人文科学素养；具有一定的审美能力；有一定的音乐、书画等方面的素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

2. 知识

(1) 了解基本的商务礼仪常识；

(2) 了解营销基础知识；

(3) 掌握计算机应用基础知识，能使用计算机常用工具软件(包括网络工具软件)处理日常工作文档，满足工作需要；

(4) 掌握电子商务基础知识，能熟练使用互联网交易平台处理 B2B、B2C、C2C、团购等商务活动交易；

(5) 掌握电子商务网站信息采集与信息加工的相关知识，能完成信息搜集、原创、编辑、发布等信息处理工作；

(6) 掌握电子商务物流配送及电子商务法律法规相关知识；

(7) 掌握电子商务网站相关知识，能根据需求，设计网站风格、网页布局、网站色调等，并使用设计类工具软件呈现设计效果图；

(8) 掌握网络营销相关知识，能根据需求，操作站内和站外推广媒介，达到网络营销目的；

(9) 掌握电子商务日常工作中客户服务相关专业知 识，能按照服务规范与流程，服务客户，提出顾客接受的解决方案。

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

(3) 具有一定的美学思维、伦理思维、数据思维、交互思维、互联网思维能力；

(4) 能够熟练应用办公软件，进行文档排版、方案演示、简单的数据分析等；

(5) 具有能够根据摄影色彩、构图策略，进行创意拍摄，制作突出商品卖点的商品照片，能够运用相关软件对图片进行处理，提高用户关注度；

(6) 具有网店设计与装修的能力，能够根据产品页面需求，进行页面设计、布局、美化和制作；

(7) 能够根据不同商品类型进行产品策划、分类管理；

(8) 具有电商平台运营、维护能力和网上商店的策划、实施、美化和运营推广能力；

(9) 具有根据运营目标，采集电子商务平台数据，并依据店铺、产品和客户等各类数据，进行分析与预测；

(10) 能够正确进行网络营销，应对客户咨询、异议、处理客户投诉，进行客户个性化服务等。

六、课程设置

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

（一）公共基础课程（85 学分）

1. 公共必修课（77 学分）

(1) 军训(08301)：60 学时（2 周），2 学分，考查课，由学校统一组织军训。

(2) 劳动教育（07109）：18 学时（2 周），1 学分，考查课。

①劳动理论

课程目标：通过劳动教育理论，使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念。

课程内容：劳动观、劳动法、劳动安全、工匠精神；劳动精神、劳模精神、职业素养、奉献精神。

教学要求：劳动教育要求以能力培养为主，充分发挥学科的独特育人优势，有目的、有计划地组织学生完成理论课教学内容，培养学生正确的劳动价值观和良好的劳动品质，促进学生身心全面发展。

②劳动实践：与集中实训相结合，在集中实训中融合劳动教育内容。

课程目标：通过劳动实践，让学生体会劳动创造美好生活，明白劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。

主要内容：环境清洁、教学保障服务、物业实务、实训车间实务、垃圾分类、专业服务、图书管理与分类。

教学要求：以实际动手操作作为教育的主渠道，有目的、有计划地组织学生动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨炼意志，培养学生正确的劳动价值观和劳动能力。

(3) 心理健康与职业生涯 (08207)：36 学时，2 学分，考查课。

课程目标：心理健康与职业生涯这门课程，基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适和职业生涯规划的方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。

课程内容：本课程把“时代导航、生涯筑梦”作为起始课，以中职生要“规划生涯放飞理想”作为全书的收尾。共分为六个单元：第一单元“时代导航、生涯筑梦”；第二单元“认识自我、健康成长”，学会从自我评价和他人评价中，全面、客观地认识自我，学会立足社会发展和自身特点进行职业规划；第三单元“立足专业、谋划发展”，包括了解所学专业对应的职业群及演变趋势，根据主客观条件制订职业生涯规划；第四单元“和谐交往、快乐生活”，包括建立和谐的亲子关系，师生、师徒关系，同学、同伴关系等，养成健康的生活方式与行为方式；第五单元“学会学习、终身受益”，端正学习态度，培养学习兴趣，探寻适合自己的高效学习方式，掌握科学的学习方法，养成良好的学习习惯；第六单元“规划生涯、放飞理想”，提高职业生涯规划执行力，学会评价职业生涯规划，持续完善职业生涯规划，放飞理想，人人出彩。

教学要求：从生活实际出发，深入浅出、寓教于乐、循序渐进，用鲜活通俗的语言，多用生动典型的事例，多用喜闻乐见的形式，多用疏导的方法、参与的方法、讨论的方法，增强吸引力和感染力。着力于自我控制能力和团队精神的培养，调动学生主动学习的积极性。在规划设计过程中，为学生加强交流、互相启发创造条件；在规划落实过程中，为学生互相帮助、互相促进创造条件。

(4) 安全教育 (07205)：18 学时，1 学分，考查课。

课程目标：本课程是对学生进行安全教育的教学课程，所教授的内容是维护学校安全稳定、构建社会主义和谐社会和贯彻落实科学发展观的具体措施，是培

养学生树立国民意识、提高国民安全素质和公民道德素养的重要手段，是学校思想政治教育的重要内容。本课程对于加强学校的日常管理，维护学校的正常教学、科研及生活秩序，保障学生人身和财物安全，促进学生健康心理的形成，都具有十分重要的意义。学生安全教育，既强调安全在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面、终身发展。本课程旨在激发学生安全第一的思想意识，树立正确的安全观，并强调学生在学习过程中主动掌握安全防范知识和主动增强安全防范能力。

课程内容：食品安全类、火灾时的灭火救助与逃生、电信安全、金融诈骗讲座、网络信息安全、心理健康讲座

教学要求：安全教育是学生素质教育的重要组成部分，是学生成才的重要保障，应当贯穿于人才培养的全过程。为此，学生安全教育已纳入学校素质教育课程体系之中。本课程严格按照《安全教育大纲》的要求，结合本校的实际情况和学生的培养目标，安排课程内容，设计教学计划，规定最低课时要求。学生安全教育课程应覆盖整个学习过程。

(5) 体育与健康 (07204)：108 学时，6 学分，考试课。

课程目标：通过学习本课程，学生能够喜爱体育运动，积极参与体育运动；能够学会科学的身体锻炼方法，增强体育运动能力，提高职业体能水平；能够树立健康观念，形成健康文明的生活方式；能够遵守体育道德规范和行为准则，发扬体育精神，塑造良好的体育品格，增强责任意识、规则意识和团队意识。因此，本课程的目标是帮助学生在运动能力、健康行为和体育品德三方面获得全面发展。

课程内容：田径、足球、排球、篮球、羽毛球、乒乓球、武术

教学要求：中职体育与健康课程教学要以落实立德树人为根本任务，遵循体育教育规律，始终以促进学科核心素养的形成和发展为主要目标。教学中要以身体练习为主，体现体育运动的实践性；要根据不同的教学内容所蕴含的学科核心素养的侧重点，合理设计教学目标、教学方法、教学过程和教学评价，积极进行教学反思等，以达到教学目的和学业水平要求。

(6) 中职语文 (07201)：288 学时，16 学分，考试课。

课程目标：在中学语文知识基础上继续帮助学生积累文学知识，通过古今中外优秀篇章的学习，进一步提高学生的阅读、分析、理解和欣赏能力，提高学生的思维品质和审美悟性，培养学生人文素养，促成学生思想境界的升华和健全人格的塑造；初步掌握基本口语表达技巧及应用文写作的基本技巧，提高口语、书面表达能力，初步具备走向工作岗位的基本职业素质。

教学内容：教材使用赵大鹏主编的《语文》，分上册、下册，其中包括基本课文和应用文写作两部分。

教学要求：现代文阅读的基本要求：①能够用明确、连贯的一段文字写出文章的基本思路和内容要点，能够正确概括重要段落的大意，能够把握重要句子在文段中的含义，能够正确理解词语在文中的含义和表达作用。②能够根据要求正确筛选和整合信息，能够正确概括作者在文中的观点和态度。文言文阅读的基本要求：①能够正确理解文言文中的文言课文，能够用现代汉语正确翻译全文，正确理解重要句子在文中的含义，正确理解重要词语在文中的含义。文学作品阅读的基本要求：①掌握小说的情节、人物、环境，正确概括小说的主题和社会价值。②正确概括古诗的意境，理解作者抒发了怎样的思想感情，正确解说重要诗句的含义和表达作用。写作的基本要求①会写条据、启事、书信、通知、请示、计划、总结等应用文，会修改这些应用文写作中常犯的错误。②能够按要求写作记叙文、说明文、议论文，做到中心明确，结构完整，语句通顺，不少于 700 字。

口语交际的基本要求①在初中的基础上，进一步加强听说训练，有效地提高职业高中学生的口语交际能力，以适应社会生活和实际工作的需要。②听话要专注，能领会说话人的意思；说话要清楚，能准确表达自己的意思。

(7) 计算机基础(022048)：72 学时，4 学分，考试课。

课程目标：通过本课程的教学使学生了解计算机系统的一般知识，熟悉计算机及应用技术中的一些基本概念、常用名词的具体含义，熟练掌握 Windows 操作系统、Word 文字处理、Excel 电子表格、Powerpoint 幻灯片等软件的使用方法，学会 Internet 网络应用的简单操作，初步具备使用多媒体和网络的能力，达到计算机等级考试一级、二级基础知识的要求，为进一步学习计算机课程打下坚实的基础。

课程内容：主要包括：计算机基础知识、操作系统--WINDOWS 7、文档处理--Word 2010、电子表格处理--Excel 2010、演示文稿处理--PowerPoint 2010、计算机网络与 Internet 应用。

教学要求：教学采用案例讲授与任务驱动结合的方法，要求学生在完成具体项目的过程中学会完成相应工作任务，并构建信息技术的基础理论知识，发展以计算机技术为基础的办公职业能力。在有限的时间内精讲多练，培养学生的实际动手能力、自学能力、开拓创新能力和综合应用能力。理论学时和上机学时的比例设置为 1:1，让学生有更多的时间练习操作性的知识。通过学习，使学生熟悉计算机应用基础课程中所涉及到的基础知识、基本技能。同时渗透学生应具有的良好职业道德、行为规范和认真细致操作的工作态度，树立高度责任意识，为学生在各专业学习和胜任职业岗位奠定必需的计算机应用基础知识。

(8) 形势与政策 (08103)：72 学时，2 学分，考查课。

课程目标：通过该课程学习，使学生深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记最新重要讲话精神，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面推动党的创新理论入脑入心。通过“形势与政策”课的学习，引导学生进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央决策部署上来，更加发奋学习，努力成为担当民族复兴大任的时代新人，成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

课程内容：新时代高校形势与政策课，紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这个首要任务，根据中宣部、教育部每学期下发的《形势与政策教育教学要点》，紧密围绕党和国家重大的理论政策、社会主义现代化建设的形势、国际形势与国际关系等方面与时俱进设定教学内容。

教学要求：以理论讲授法为主，可适时采用讨论法、社会调查法、案例教学法、视频学习法等多种教学方法相结合，提高学生学习兴趣，提升学生理论联系实际的能力。使学生加深对全面加强党的领导、全面从严治党理论的理解；使学生全面正确认识党和国家面临的形势和任务，正确认识国情，理解党的路线、方针和政策，进一步增强学生的爱国主义责任感和使命感。

(9) 铸牢中华民族共同体意识 (08105)：18 学时，1 学分，考试课。

课程目标：开设这门课，是为了加强中华民族共同体教育，进一步促进各族师生交往交流交融，推动中华民族共同体建设，引导学生树立正确的国家观、历史观、民族观、文化观、宗教观，不断增进对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同，铸牢中华民族共同体意识，为“中华民族一家亲，同心共筑中国梦”贡献正能量。

课程内容：该课程核心内容包括十五个专题。专题一“我国统一多民族国家的基本国情”；专题二“全面准确理解铸牢中华民族共同体意识”；专题三“坚定不移走中国特色解决民族问题的正确道路”；专题四“做好民族工作关键在党、关键在人”；专题五“促进各民族像石榴籽儿一样紧紧抱在一起”；专题六“用发展的钥匙开启各民族美好生活，铸牢中华民族共同体意识”；专题七“坚持和完善民族区域自治制度、铸牢中华民族共同体意识”；专题八“坚持依法治理民族事务、铸牢中华民族共同体意识”；专题九“增强文化认同，构筑各民族共有精神家园”；专题十“促进各民族交往交流交融，铸牢中华民族共同体意识”；专题十一“重视做好城市民族工作，铸牢中华民族共同体意识”；专题十二“民族地区如何把绿水青山变成金山银山”；专题十三“坚持我国宗教中国化方向，铸牢中华民族共同体意识”；专题十四“铸牢中华民族共同体意识与构建人类命运共同体”；专题十五“习近平总书记与内蒙古发展”。

教学要求：课内学习为主，实践教学为辅。课内学习中，穿插课堂提问检查学生听课情况和学生读书情况，开展课堂讨论引导学生参与，提升发现问题、分析问题并解决问题的能力，通过组织学生主题发言，训练学生思维方式和语言表达能力。以多种授课方式发挥教师主导、学生主体作用，综合运用“专题教学”“案例分析”等方法。针对学生特点组织实践教学，适当使用媒体资源并组织学生进行主题研讨交流，组织“中华民族精神进课堂”等活动，扩大学生的知识面、培养学生综合素质。

(10) 职业道德与法治(08201)：36学时，2学分，考试课。

课程目标：通过对本课的学习，帮助学生理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能

够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。

课程内容：该课程主要由六个单元组成。第一单元“感悟道德力量”；第二单元“践行职业道德基本规范”；第三单元“提升职业道德境界”；第四单元“坚持全面依法治国”；第五单元“维护宪法尊严”；第六单元“遵循法律规范”。

教学要求：要综合采用学生主体参与的启发式、讨论式、合作探究式等多种教学方法。尽量采用案例教学的方法，注重运用“在做中学”的实践方法。鼓励教学方法的创新，积极利用现代科学技术手段进行教学。结合教学内容，有计划地组织学生开展参观访问、社会调查、志愿服务、旁听审判、模拟法庭等实践活动。活动要体现学生的主体作用，教师要对学生活动的全过程给予认真、及时的指导。

(11) 哲学与人生 (08204)：36 学时，2 学分，考试课。

课程目标：通过本部分内容的学习，学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。

课程内容：共四个模块。第一个模块是立足客观实际，树立人生理想。包括了解马克思主义哲学是人类认识史上的革命性变革，理解世界统一于物质的原理，懂得客观规律性和主观能动性的辩证关系，坚持无神论，反对封建迷信，做到一切从实际出发、实事求是，奋发图强，开拓进取。第二个模块是辩证看问题，走好人生路。包括了解唯物辩证法与形而上学的根本对立，积极面对人生遇到的矛盾，在解决矛盾过程中不断成长，学会用联系和发展的观点认识和处理人生道路中的各种问题，坚定信心，脚踏实地走好人生路。第三个模块是实践出真知，创新增才干。包括知行统一与体验成功，现象本质与明辨是非，科学思维与创新能力。第四个模块是坚持唯物史观，在奉献中实现人生价值。认识社会存在与社会意识的辩证关系，理解人民群众在创造历史中的地位，领会坚持以人民为中心

的重要性，树立正确的劳动观和为人民服务的意识，理解个人价值与社会价值的关系，培育和践行社会主义核心价值观，在奉献社会中书写人生华章。

教学要求：倡导启发式教学，采取合作探究、讨论、案例教学等多种教学方法，充分调动学生参与教学过程，激发学生的学习热情。从客观的社会现象和学生的人生实际出发，通过知识学习与案例分析，融入学生所需要的哲学与人生知识。

(12) 音乐：(07107)：36 学时，2 学分，考查课。

课程目标：作为人类文化的重要形态和载体，音乐蕴含着丰富的文化和历史内涵，以独特的艺术魅力伴随人类历史的发展，满足人们的精神文化需求。通过鉴赏与表现音乐的审美活动，使学生充分体验音乐的美和蕴涵于其中的丰富情感，为音乐所表达的真善美境界所吸引、所陶醉，进而产生强烈的情绪反应和情感体验，激活学生的表现欲望和创作冲动，使学生在主动参与中展现他们的个性和创作才能。通过音乐实践活动，培养学生共同参与的群体意识和相互尊重的合作精神，使学生的团队意识与共处能力得到锻炼和发展。

课程内容：音乐鉴赏、歌唱、创作、音乐与舞蹈、音乐与戏剧表演。

教学要求：教师应坚持以音乐为本的教学原则，引导学生充分聆听及参与艺术表演实践，培养并发展学生的音乐兴趣，深入地感受和理解音乐，充分挖掘作品中所蕴含的音乐美。教师要精心创设艺术化的教学氛围，用自己对音乐的感悟激起学生的情感共鸣，与学生共同探索音乐美的内涵。

教师要善于发挥自己的专业特长，不断提高教学技能，以自己对音乐作品的深入理解，通过富有感染力的歌声、琴声、语言、动作，运用丰富多样的教学手段和生动活泼的教学形式，使学生获得审美的愉悦，做到以美感人、以美育人。

(13) 中国历史：(07210)：36 学时，2 学分，考查课。

课程目标：落实立德树人的根本任务，使学生通过历史课程的学习，掌握必备的历史知识，形成历史学科核心素养。使学生了解唯物史观的基本观点和方法，能够以实证精神对待现实问题，树立正确的国家观，增强对祖国的认同感，拥护中国共产党领导，认同社会主义核心价值观，树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，并树立正确的文化观，形成开阔的国际视野和

人类命运共同体的意识。培养学生积极进取的人生态度，树立劳动光荣的观念，养成爱岗敬业、诚信公道、精益求精、协作创新等良好的职业精神。

课程内容：中国历史学习专题主要内容有：史前时期与先秦历史；秦汉时期；三国两晋南北朝；隋唐时期大一统；宋元时期；明清时期；辛亥革命与民国时期；中国共产党的兴起；中华民族的抗日战争；人民解放战争；中华人民共和国成立；社会主义建设道路的探索；改革开放新时期与中国特色社会主义新时代。

教学要求：

- ①基于历史学科核心素养设计教学
- ②倡导多元化教学方式
- ③注重历史学习与学生职业发展的融合
- ④加强现代信息技术在历史教学中的应用

(14) 中职数学(07202)：288学时，1-5学期开设，16学分，考试课。

课程目标：按照教育局对中职教学的要求，本课程需要满足学生能顺利通过学业水平考试，能灵活应用数学知识和构建相应的理论体系，以及解决相关的专业问题的需要。这就决定了中职数学的课程教学目标是帮助学生掌握中学数学的基础理论知识体系，把握相应的连贯性的数学知识内容，进而在专业学习过程中，充分发挥数学工具性的实际应用作用。

课程内容：主要包括的理论课内容有：集合的概念、表示法及相应的运算；不等式的性质、解法和实际应用；六大类基本初等函数的表示法、图形、性质、应用和指对数运算；平面向量的概念、运算和应用；数列、排列、组合和二项式定理及概率与统计；二次曲线概念、性质及应用；立体几何。

教学要求：中职数学课要求以数学理论的学习和数学能力的培养为主。由于数学是基础学科，要为职业院校的专业课服务，所以我们的教学就需要有目的地、有计划地、系统地完成理论课教学，让学生通过这个完整的体系来完成数学学习，从而达到基本知识的认知、基本计算的掌握、基本问题的解决，为后续数学课学习和专业课学习打下夯实的基础。

(15) 英语(07203)：288学时，1-5学期开设，16学分，考试课。

课程目标：在义务教育基础上，帮助学生进一步学习语言基础知识，提高听、说、读、写等语言技能，发展中职学校英语学科核心素养，引导学生在真实情境

中开展语言实践活动，认识文化的多样性，形成开放包容的态度，发展健康的审美情趣，理解思维差异，增强国际理解坚定文化自信，帮助学生树立正确的世界观，人生观和价值观，自觉践行社会主义核心价值观，成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才。

课程内容：基本语音知识，相当于高中阶段的基本语法、词汇、基本的翻译理论。

教学要求：中职英语课程，应全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，发展和提升学生英语学科核心素养，应围绕课程标准规定的学科核心素养与目标要求遵循英语教学规律，制定教学计划，创设教学情境，完成课程任务，应体现职教特色，注重实践应用在教学中合理融入德育教育，引导学生树立自己的世界观、人生观和价值观。

(16) 中国特色社会主义 (08202)：36 学时，2 学分，考试课。

课程目标：引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。

课程内容：总计五章。第一章“中国特色社会主义的创立、发展和完善”，理解我国确立社会主义制度的历史必然性，阐述开辟中国特色社会主义道路的伟大意义，了解中国特色社会主义进入新时代的重大意义，掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义和历史地位。第二章“中国特色社会主义经济”，包括社会主义基本经济制度、社会主义市场经济、小康社会的经济建设和“一带一路”、对外开放的基本国策，了解转变经济发展方式和深化供给侧结构性改革的意义，理解“创新、协调、绿色、开放、共享”发展理念及加快建设创新型国家的重要性；第三章“中国特色社会主义政治”，包括中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势是中国共产党的领导，我国根本政治制度和基本政治制度的内容、特点，理解我国政治制度的优越性，理解坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一是社会主义政治发展的必然要求；第四章“中国特色社会主义文化”，中华文化是各民族文化的集大成，坚定文化自

信，正确看待传统文化，感悟世界文化的多样性；第五章“中国特色社会主义建设与生态文明建设”。

教学要求：每个模块的学习都以中职思政课所需的相关知识作为活动的载体，设计相应的教学活动，增加实践教学环节。教学过程中，通过情景模拟、典型案例、小组讨论等多种形式组织教学，给学生提供丰富的实践机会，促进知识的迁移，提高知识应用的能力。

2. 公共选修课程（见附表2）（8学分）

公共选修课是为拓展学生素质与能力、增长知识与才干、彰显个性与特长、提高文化艺术修养而开设的课程。公共选修课由教务处统一组织开设，每门课程36学时、2学分，在规定学期内，任选4门，选修课总学分达到8学分。

（二）专业(技能)课程（72学分）

1. 专业必修课程（62学分）

（1）经济学基础（022001）：36学时，2学分，考查课。

课程目标：通过该课程学习，使学生掌握经济学的基本知识和分析方法，使学生对当代经济学的基本内容有较为全面和系统的了解，并能结合实际分析与应用，为以后其他课程的学习和工作奠定一个坚实的基础。

课程内容：该课程主要由微观经济学和宏观经济学两部分组成。微观经济学包括价格理论、消费者行为理论、生产者行为理论、一般均衡理论等。宏观经济学包括国民收入核算理论、国民收入决定理论、通货膨胀与失业理论等。

教学要求：以案例导入、课堂讨论、学生辩论等形式进行教学，利用业余时间 and 课堂时间进行项目分析，以项目导向模式来检验和巩固学生的理论知识的掌握，侧重培养学生运用经济理论解决实际问题的能力。

（2）商品学（022029）：36学时，2学分，考查课。

课程目标：理解商品质量内涵、商品分类、商品标准、商品质量管理。了解日用工业品、纺织品、食品、电子电器商品、生产资料商品的内涵与外延。学生通过该课程的学习，在知识方面要求系统掌握商品学的内容，在能力方面要求学生能运用相关知识和理论处理日常生活中遇到的问题，在素质方面要求学生能独立鉴别商品质量，自觉抵制假冒商品，弘扬合理的商品经济秩序。

课程内容：了解商品概念与商品质量概念，掌握商品编码的原则、国内外主

要商品分类体系和商品目录，理解全面质量管理的特点，质量认证概念，掌握商品质量监督的原则，掌握各种属性的商品的特性、主要成份、维修保养的方法等。

教学要求：课堂教学、课堂讨论、辅导答疑；课堂教学是教学过程的基本环节，应做好备课和讲授工作，使学生理解并掌握相关的知识与理论。开展案例教学，教师多收集案例、分析案例、讲解案例，学生讨论案例。

(3) 市场营销 (022010)：72 学时，4 学分，考试课。核心课程。

课程目标：通过学习，使学生初步了解市场营销基础理论及相关知识点，了解环境分析及消费者行为分析方法，掌握并应用市场营销的核心技能即 4P 策略，在此基础上让学生认识到市场营销对提高企业业绩、提升企业发展的重要意义。

课程内容：本课程使学生运用市场营销环境知识分析企业所处的营销环境，通过对消费者购买行为分析，使学生能够对目标市场进行细分和定位，从而运用产品策略、价格策略、分销策略、促销策略的基本知识对产品进行营销策略的设计。

教学要求：设计与专业学习密切关联的市场营销、市场调查、营销战略等专项教学内容，注重营销意识的培养，运用多媒体技术，采用专题研讨教学、案例教学、情景模拟教学、实践教学等多种形式开展互动式教学。探索教学、训练和实践一体化，拓展实践教学，注重课程教学中的职业道德教育渗透。培养学生团队协作能力、沟通表达能力和应用能力。

(4) PHOTOSHOP 图形图像处理 (022032)：108 学时，6 学分，考试课。核心课程。

课程目标：该课程针对网络美工工作岗位要求，培养学生图形图像绘制、图像合成、特效制作、产品效果图处理、网页图像处理等技能，达到“会、熟、快、美”的岗位要求。掌握图层、通路等在图像处理中的应用；掌握常用的滤镜效果并在创作中应用；掌握图形图像的输出等知识点。使学生掌握图形图像处理的基本理论和基本操作，同时培养学生创新思维能力和健康的审美意识以及团结协作能力，帮助学生在制作图像的过程中，培养审美能力，形成创新意识。

课程内容：基本概念与基本操作、文件操作与颜色设置、选择和移动图像、绘图与编辑图像、绘制路径与图形、图层、蒙板与通道、色彩校正、输入文字与文字特效、滤镜、综合案例实训等。

教学要求：鼓励学生大胆地使用 Photoshop 图形图像处理技术，对他们学习过程中的失误和错误采取宽容的态度；要为学生提供自主学习的机会以及充分表现和自我发展的空间；鼓励学生通过实践、讨论、合作、探究等方式，发展 Photoshop 图形图像处理综合能力；创造条件让学生能够探究他们自己感兴趣的问题并自主解决问题。把 Photoshop 图形图像处理教学与情感教育有机地结合起来，创设各种合作学习的活动，促使学生互相学习、互相帮助，发展合作精神；特别关注性格内向或学习有困难的学生，尽可能多地为他们创造 Photoshop 图形图像处理应用与实践的机会。

(5) 电子商务基础 (022028)：72 学时，4 学分，考试课。核心课程。

课程目标：了解电子商务的基本概念、基本原理，电子商务经济、管理、技术环境等电子商务基本理论；了解政府在电子商务中的作用和应用，企业电子商务应用和消费者电子商务应用；掌握电子商务的相关技术、运行环境及应用。包括电子商务安全问题和电子支付系统，基于 Internet 的电子商务应用，网络营销的概念和策略等。

课程内容：了解电子商务相关的法律法规、行业政策和网络安全常识；了解网络零售市场的基本特点，电子商务 B2B、B2C、C2C 等典型电子商务运营模式；掌握网络零售的主要交易流程，能进行网络商情信息的处理加工；熟悉网上银行和第三方支付平台业务；能应用电子商务平台进行网上商店的搭建和日常商务交易处理。

教学要求：通过讲解使学生了解电子商务对经济的影响，使学生树立各个行业借助电子商务发展的意识，培养学生能综合运用电子商务基础知识正确地处理电子商务安全与支付等各种问题，对电子商务有整体全面的认识。

(6) 网店客户服务与管理 (022031)：72 学时，4 学分，考试课。核心课程。

课程目标：通过本课程的学习，学生可建立客户服务、客户管理的基本概念，能根据具体工作应用需求，运用客户管理理论，理解客户管理方案，并能初步设计客户管理方案。本课程在培养学生的创新意识、分析和解决实际问题的能力，以及客户服务实践能力等方面，发挥着积极的作用。

课程内容：了解产品和网购流程知识，电商客服各种业务类型的工作要求以

及接待、沟通等方面的知识；掌握电商客服的专业服务用语和礼仪；能正确回复客户咨询、有效处理客户投诉；会准确分析客户需求，针对客户需求给予满意的解决方案。

教学要求：根据本课程的教学目标要求和课程特点以及有关学情，选择适合于本课程的最优化教学法。综合考虑教学效果和教学可操作性等因素，本课程选用讲授教学法、任务教学法、角色扮演法、模拟演练。通过分组完成项目任务，培养学生团队协作精神，锻炼学生沟通交流、自我学习的能力。

(7) 网店推广及实训（022036）：144 学时，8 学分，考试课。核心课程。

课程目标：通过本课程教学大纲规定的全部教学内容的学习，学生要掌握网络开店的必备理论知识和基本流程。培养学生从事个人网店经营的创业能力，使学生具备能够独立操作商业交易活动的的能力。能够独立建立起具备商业交易能力的网上店铺并进行推广活动，对所发布商品进行美化，就网店交易进行谈判与订单处理，备货发货和客户/供应商管理，售后服务以及如何进行店铺和商品推广。

课程内容：完成商品上传与维护、营销活动设置、日常订单管理、首页设计与制作、详情页设计与制作、自定义页设计与制作、客户问题处理、交易促成以及客户关系维护等工作任务，具备网店开设与装修、客户服务能力。利用钻石展位获最大流量、开好直通车。

教学要求：通过本课程的教学，除了要求学生了解网店推广的目标和体系结构。网络店铺第三方平台（如淘宝、拍拍等）设置能够实际经营网店并在课程教学过程中完成经营过程与能够独立操作网络商业店铺推广并建立交易客户群。本课程以课堂理论讲授为主，辅助案例实训和多媒体教学，适时开展一定的课堂研讨和专题实训实践活动。

(8) 毕业设计（022043）：108 学时，6 学分，考查课。

课程目标：按照课程所讲知识点，实现企业对百度推广的技术需求。

课程内容：搭建推广账户、寻找核心关键词、关键词扩展、关键词分组、撰写相关创意、添加关键词、账户相关设置、账户推广、优化关键词出价、优化 landing page 页面、账户优化、数据分析、移动端推广、撰写推广方案等，并进行项目成果演示汇报和项目答辩。

教学要求：学生根据自己的实践经验设计更符合企业技术要求的项目，班主

任老师负责学生的日常管理和安全工作，专业课讲师负责学生实习期间的技术指导。

(9) 顶岗实习 (022046)：780 学时，26 学分，考查课。

课程目标：根据学生个人能力意向和企业实际用人需要，从事实现网页优化、电商推广、互动营销、电商运营、网店美工、客户服务、商品信息采编等的相关工作，并接受学校与企业双重考核管理，提升学生的动手操作能力和实践能力。

课程内容：根据所学的专业技术和自身兴趣，协助学生安置顶岗实习企业。

教学要求：班主任老师负责学生的日常管理和安全工作，专业课讲师负责学生实习期间的技术指导。

2. 专业选修课程 (10 学分)

在规定学期内，任选 3-4 门，选修课总学分达到 10 学分。

(1) 基础会计 (022019)：72 学时，4 学分，考试课。

课程目标：通过该课程学习，使学生掌握会计的基本理论和基本方法，能根据企业的实际正确利用账、证、表处理企业的日常经济业务，并在学习过程中培养自我学习，沟通协调等能力，培养爱岗敬业、诚实守信、团结协作等职业素养。

课程内容：主要学习会计基础理论、会计核算专门方法和企业典型业务的会计核算实务。

教学要求：教学中应突出基本理论、基本知识，尤其是基本操作技能的培养和训练。根据学生学习的规律和特点，以学生能力为本位，从学生实际出发，充分调动学生学习的主动性、积极性。应注重理论联系实际，利用现代教学手段和会计凭证、账表等实物展示，运用实务案例，让学生多做练习，加强基本技能训练，增强学生的感性认识和动手能力。

(2) 审美素养 (022037)：72 学时，4 学分，考查课。

课程目标：本着基础课为专业课服务的原则，重在色彩造型能力和审美能力的培养，围绕淘宝美工等岗位要求，结合学生职业生涯发展与高职培养需要，确定课程目标。学生通过本课程学习，掌握色彩造型及构图的基本原理和技能，具有一定的画面表达处理能力和艺术审美感，能胜任相应美术设计和制作工作。掌握正确观察方法表现物体间整体色彩关系，达到一定画面视觉效果。为将来设计图稿的色彩搭配及构图打下基础。具有独立思考、分析解决问题、竞争创新的能

力。具备良好的艺术审美、职业道德和专业修养。

课程内容：认识色彩，色彩基础理论，色彩关系表现，色彩归纳设计，构图规则，构图方法，构图实践。

教学要求：课程阐述构图的基本概念和原则，以认识色彩科学规律与色彩美学知识，表现色彩与创造性的运用色彩为主，结合美术设计与制作岗位典型工作任务设计学习任务，实现课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程的对接，有利于“做中学、做中教”的教学模式改革，有机融入相应的专业理论知识、专业技能和职业素养。课堂教学应多采用图片、音频、视频等数字资源及现代教学技术，增加学生的感性认识，启发学生的科学思维，注重理论联系实际。教学过程融入欣赏美、表现美、创造美等内容，使学生在知识和技能的学习中形成良好的职业素养。

(3) 管理沟通艺术 (022042)：72 学时，4 学分，考查课。

课程目标：通过组织学生学习和人际沟通的相关理论和实务，使学生了解人际沟通的基本原则并掌握实用的沟通技巧，从而全面培养学生的沟通实践能力，提高学生的综合素质和社会适应性。

课程内容：沟通技巧概述、讲述、解说、评说、语言沟通技巧、非语言沟通技巧、称呼介绍、电话交谈接待、与上级沟通、与同事沟通、团队沟通、求职面试沟通。

教学要求：课程可采用演说法、案例教学法、任务驱动法、角色扮演法等，作为一种综合性的表达才能，要求学生既要有良好的书面语言沟通能力（准备讲稿或提纲），又要有熟练的口语表达能力，还要有生动的非语言沟通的表演能力，所以，在人际沟通与交流的教学中，无论是平时的课堂学习还是期末的考核，都鼓励同学们用演说的方式大胆地说出自己的或团队共同的观点、想法、创意，在此过程中，让学生从心理素质到沟通技巧，从语言到非语言的沟通能力都得到有效提高。

(4) 商务礼仪 (022018)：36 学时，2 学分，考查课。

课程目标：商务礼仪课程着重在学生课后礼仪实践和运用上下功夫，让学生养成礼仪习惯，将礼仪融入自身的行为和言谈举止中，注重培养学生的礼仪意识和礼仪素养，在举手投足和语言中都能体现良好的教养和礼貌。

课程内容：商务礼仪课程的设置是为了通过教师的讲解和培养，让学生了解商务礼仪的基本内容，做到知礼、重礼，施礼；并通过各种场合的不同练习，尤其是商务活动方面的服务与接待礼仪的规范要求的培养及实践，让学生养成习礼，守礼的良好习惯，从而提高学生的礼仪素养。基本的教学策略是——理论讲述加实践练习。

教学要求：主要是设置情境课堂和模拟练习，利用一些游戏、角色互换、案例分析、学生互动讨论及课后演练实习等方式方法来调动学生的学习积极性，避免枯燥的理论讲解，在寓教娱乐中将知识渗透到各个环节中，力争做到当堂所授课程及时消化吸收，及时理解接受，准确执行到位，后续检查无误。

七、教学进程总体安排（见附录1）

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为 6:1，双师素质教师占专业教师比超过 60%，专任教师队伍在充分考虑职称、年龄的情况下，形成了合理的梯队结构。

2. 素质要求

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有电子商务、工商管理、管理科学与工程、计算机科学技术等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

主要从相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备白板、投影设备、音响设备，学生用电源插座，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络完全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

（1）网店客户服务实训室。

电子商务客户服务实训室配备服务器、投影设备、白板，网络接入或 Wi-Fi 环境，计算机，语音网关、录音服务器、多媒体耳麦等实训设备；客户服务实训系统支持商务沟通与礼仪、客户服务与管理、客户服务技巧等教学与实训。

（2）电子商务综合实训室。

电子商务运营实训室配备服务器、投影设备、白板、打印机、扫描仪，提供网络接入或 Wi-Fi 环境。配备的计算机、无线终端，可运行 Chrome、IE、Safari、Firefox 等常用浏览器的测试终端，安装 Linux/Windows 操作系统等软件。实训室支持电子商务综合实训、网店装修实训等课程的教学与实训。

（3）商品采编实训室

配备投影设备、白板、计算机，安装 Photoshop、Dream-weaver、Flash、CorelDRAW 等软件；网络接入或 Wi-Fi 环境；配备数码相机、相机三脚架、引闪器、反光板、柔光灯、摄影灯架、静物台、拍摄幕布、背景板等摄影器材；拍摄区要求全遮光环境；配备商品展示柜、相关搭配道具等。实训室支持视频采编、图形图像处理、商品信息采编、网络编辑、网页设计与制作等课程的教学与实训。

（4）直播实训室

配备投影设备、白板、计算机，网络接入或 Wi-Fi 环境；配备麦克风、耳机、三脚架、静物台、背景板等摄影器材，满足大型商品、小型商品以及人物的录播需要。

3. 校外实训基地基本要求

具有稳定的校外实训基地；能够开展网络营销推广、网站（店）运营管理、美工设计、电商客服等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地；能提供网络营销推广、网站（店）运营管理、美工设计、电商客户服务等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5. 支持信息化教学基本要求

具有利用数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等的信息化条件。引导鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法、提升教学效果。

（三）教学资源

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关电子商务技术、方法、思维以及实务操作类图书。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、能满足教学要求。

（四）教学方法

根据电子商务专业课程内容的特点，灵活运用多种教学方法，教学过程中互动，体现以学生为主体，开展形式多样的启发式教学。理论教学通过案例教学法、角色扮演教学法、项目教学法、学生课外调查课堂汇报法，教学上引入视频演示、课外调查、图片情景案例讨论，启发思维，促进学生积极思考；实训教学设置小组课题作业，根据企业岗位设置实训项目，利用电子商务实训室以任务驱动式引导小组学生完成任务，并进行评价。培养学生的团队精神，同时促进学生的自主

学习，加深对学科知识的理解，提高学生的学习兴趣和学生的专业能力。

为优化教学过程，提高教学质量和效率，在教学过程中充分利用现代教学技术手段，重视网络技术的应用，并充分使用动画演示、虚拟实训、图片演示、网站链接、视频、在线交流等现代教育技术、利用网络技术作为学习内容和学习资源的获取工具、利用网路的通讯功能作为协商学习和讨论学习的工具。

（五）学习评价

坚持事前评价与事后评价相结合，过程评价与结果评价相结合、定性评价与定量评价相结合、主观评价与客观评价的多元化评价原则。要根据课程的特点，注重评价内容的整体性，既关注学生对知识的理解、技能的掌握和能力的提高，又关注学生养成规范操作、安全操作的良好习惯。具体实施如下：

1. 课程考核

（1）理论课程考核

理论考试全面建立教学题库，实行教考分离，其他理论课程要求完成“大作业”，按作业成果评定成绩。考核课程的总评成绩由期末考试成绩和平时成绩综合进行评定。考试课程按百分制记分（60分及格）。结课考试成绩占总评成绩的70%，平时成绩占总评成绩的30%。平时成绩包括学生课堂出勤和其它平时成绩（①作业②课堂表现③课堂提问等）；考查课程按百分制记分（60分及格）。“大作业”成绩占总评成绩的60%，平时成绩占总评成绩的40%。其对应的值分别为：优：90-100，良：80-89；中：70-79，及格：60-69，不及格：60以下。

（2）实践课程考核

实践课程包括实训、实习、课程设计、顶岗实习和毕业论文(设计)等，强化实习、实训、毕业设计(论文)等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。总评成绩由平时成绩、考核成绩综合进行评定，平时成绩占总评成绩的30%，报告成绩占总评成绩的70%。实训课程采取成果性考核、综合性考核题库、技能模块考核标准等多种形式进行考核；学生顶岗实习成绩的考核分两部分：一是实习单位指导教师对学生的考核，原则上占总成绩的50%，二是学院实习指导教师对学生顶岗实习进行评价，原则上占总成绩的50%，实习总成绩不及格者，不能取得毕业资格。

（3）理实一体课程考核

理实一体课程采取“理论+实践”考核方式，严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。理实一体教学课程采用项目导向与任务驱动的教学模式，以职业能力培养为目标，以学生为主体，充分调动和发挥学生自主学习兴趣，考核采取“结课考核+过程考核”的方式，结课考核占70%，过程考核占30%，结课考核在课程结束后，由专兼职教师根据课程的教学目标进行命题，完成考核，过程考核按照项目与任务分别考核，考核时依据工作态度、知识技能、成果或报告等进行评价，考核形式依据课程评价标准有学生自评、小组互评或教师评定，过程考核成绩以项目考核成绩累计计算。如果学生考取相应资格证书或者获得院级比赛二等以上奖励，对应学科可以实施免试获取学分。

2. 职业核心能力达标考核

序号	能力项目	达标标准
1	网店开设与装修 网店客户服务 网店运营与推广	考取“1+X”网店运营推广证书或获得院级竞赛二等以上奖励、通过学校专项考核
2	网店装修 图片处理 网店推广 直播销售	对应核心课程考核良好以上
3	网店推广与运营的综合能力	毕业设计获得良好以上评价

(六) 质量管理

1. 学院和系部建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格。

2. 学院、系部及专业完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学院建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 教研室充分利用评价分析结果、学生考证情况和大赛成绩，综合评定教学质量，有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

需同时达到以下要求，方可毕业：

- (一) 思想道德考核合格，所有纪律处分影响期已经解除。
- (二) 所有必修课程和限制性选修课程考核合格。
- (三) 各专项学分需达到以下要求：

课内学分			课外学分	
总学分	专业选修课最低学分	公共选修课最低学分	阅读最低学分	素质拓展最低学分
157	10	8	2	2
<p>说明</p> <p>1. 阅读学分：各专业必修。学生在校期间应完成学校要求的最低读书量，并经考核合格，才能取得阅读 2 学分。阅读学分由教务处和基础部认定。</p> <p>2. 素质拓展学分：各专业必修，学生应在课外应参加社会公益活动、社团活动等课外素质教育活动，并获得不低于 2 个相应学分。素质拓展学分由教学系制定考核办法，并进行学分认定。</p>				

十、附录

附录 1：教学进程总体安排（另附 excel 表）

附录 2：专业选修课

附件 1:

电子商务专业教学进程总体安排 (技师)

课程类别	序号	课程代码	课程名称	课程性质		学分	教学课时			开设学期	教学进程(学期、教学活动周数 课堂教学周数、平均周学时)						课程考核	开课部门	备注
				课程类型 (A/B/C)	是否理实一体		总计	理论	实践		1 学期	2 学期	3 学期	4 学期	5 学期	6 学期			
											20	20	20	20	20	20			
											16	18	18	18	12	1			
公共基础课	1	08301	军训	C		2	60	0	60	1	2.00						考查	学生处	
	2	07204	体育与健康 A	B	√	2	36	2	34	1	2.25						考试	基础部	
	3	07201	语文 A	A		4	72	72	0	1	4.50						考试	基础部	
	4	07202	数学 A	A		4	72	72	0	1	4.50						考试	基础部	
	5	07203	英语 A	A		4	72	72	0	1	4.50						考试	基础部	
	6	07109	劳动教育	C		1	18	18	0	1	1.00						考查	基础部	
	7	08202	中国特色社会主义	B	√	2	36	28	8	1	2.25						考试	思政部	
	8	08207	心理健康与职业生涯	B	√	2	36	26	10	2		2.00					考查	思政部	
	9	07204	体育与健康 B	B	√	2	36	2	34	2	√	√	√	√			考试	基础部	
	10	07201	语文 B	A		4	72	72	0	2		4.00					考试	基础部	
	11	07202	数学 B	A		4	72	72	0	2		4.00					考	基础部	

																试		
12	07203	英语 B	A		4	72	72	0	2		4.00					考 试	基础部	
13	07201	语文 C	A		2	36	36	0	3			2.00				考 试	基础部	
14	07202	数学 C	A		2	36	36	0	3			2.00				考 试	基础部	
15	07203	英语 C	A		2	36	36	0	3			2.00				考 试	基础部	
16	07210	中国历史	A		2	36	36	0	3			2.00				考 查	基础部	
17	07204	体育与健康 (C)	C		2	36	0	36	3			2.00				考 试	基础部	
18	08204	哲学与人生	B	√	2	36	28	8	3			2.00				考 试	思政部	
19	08105	铸牢中华民族共同体 意识	A		1	18	18	0	3			1.00				考 试	思政部	
20	07201	语文 D	A		2	36	36	0	4				2.00			考 试	基础部	
21	07202	数学 D	A		2	36	36	0	4				2.00			考 试	基础部	
22	07203	英语 D	A		2	36	36	0	4				2.00			考 试	基础部	
23	07107	音乐	A		2	36	36	0	4				2.00			考 查	基础部	
24	08201	职业道德与法治	B	√	2	36	32	4	4				2.00			考 试	思政部	
25	022048	计算机基础 A	B	√	2	36	18	18	4				2.00			考 试	经管系	
26	07205	安全教育	A		1	18	18	0	1-4	6.00	4.00	4.00	4.00			考 查	基础部	

	27	07201	语文 E	A		4	72	72	0	5					4.00		考试	基础部		
	28	07202	数学 E	A		4	72	72	0	5					4.00		考试	基础部		
	29	07203	英语 E	A		4	72	72	0	5					4.00		考试	基础部		
	30	022048	计算机基础 B	B	√	2	36	18	18	5					2.00		考试	经管系		
	31	08103	形势与政策	A		2	40	40	0	1-5	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00		考查	思政部	(每学期 8 学时)	
	小计					77	1414	1184	230			29.00	20.00	19.00	18.00	16.00	0.00			
公共选修课	1		公共选修课 1	B	√	2	36	18	18								考查		具体名称见附表, 选课方式见通知。在规定学期内, 任选 4 门, 选修课总学分达 8 学分。	
	2		公共选修课 2	B	√	2	36	18	18								考查			
	3		公共选修课 3	B	√	2	36	18	18								考查			
	4		公共选修课 4	B	√	2	36	18	18								考查			
	小计					8	144	72	72			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
公共基础课累计、占总学时比例					85	1558	1256	302			29.00	20.00	19.00	18.00	16.00	0.00		49%		
专业(技能)课	专业必修课	1	022001	经济学基础	A		2	36	36	0	1	2.25						考查	经管系	
		2	022029	商品学	A		2	36	36	0	1	2.00						考查	经管系	
		3	022010	市场营销	B	√	4	72	36	36	1	4.50						考试	经管系	核心课程
		4	022028	电子商务基础	A		4	72	72	0	2		4.00					考试	经管系	核心课程
		5	022031	网店客户服务与管理	B	√	4	72	18	54	2		4.00					考	经管系	核心课程

																	试		
	6	022032	PHOTOSHOP 图形图像处理	C		6	108	0	108	3			6.00				考试	经管系	核心课程
	7	022036	网店推广实训	C		8	144	0	144	4				8.00			考试	经管系	核心课程
	8	022043	毕业设计（电商综合实训）	C		6	108	0	108	5					9.00		考查	经管系	核心课程
	9	022046	顶岗实习	C		26	780	0	780	6						0.00	考查	经管系	
	小计					62	1428	198	1230		8.75	8.00	6.00	8.00	9.00	0.00			
专业选修课	1		专业选修课 1	B	√	4	72	36	36								考查	经管系	具体名称见附表，选课方式见通知； 在规定学期内，任选3-4 门，选修课总学分达到 10 取得职业资格折算为学历教育 4 学分。
	2		专业选修课 2	B	√	4	72	18	54								考查	经管系	
	3		专业选修课 3	B	√	2	36	18	18								考查	经管系	
	小计					10	180	72	108		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
专业（技能）课累计、占总学时比例					72	1608	270	1338		8.75	8.00	6.00	8.00	9.00	0.00		51%		
考试										2W	2W	2W	2W	2W	2W		考查	经管系	
毕业鉴定																	考查	经管系	
平均周学时										37.75	28.00	25.00	26.00	25.00	0.00				
学分总计、学时总计					157					3166									
选修课程：学分总计、学时总计、占总学时比例					18					324						10%			

实践性教学：学时总计、占总学时比例	—	1640	52%	
-------------------	---	------	-----	--

附录 2: 电子商务专业选修课教学进程安排表（技师）

课程类别	序号	课程代码	课程名称	课程性质		学分	教学课时			开设学期	教学进程(学期、教学活动周数 课堂教学周数、平均周学时)						课程考核	开课部门	备注
				课程类型 (A/B/C)	是否理实一体		总计	理论	实践		1 学期	2 学期	3 学期	4 学期	5 学期	6 学期			
											20	20	20	20	20	26			
专业选修课	1	022018	商务礼仪	B	√	2	36	18	18	1	2.25						考查	经管系	在规定学期内，任选3-4门，选修课总学分达到10学分
	2	022037	审美素养	B	√	4	72	36	36	2		4.00					考查	经管系	
	3	022042	管理沟通艺术	B	√	4	72	36	36	3			4.00				考查	经管系	
	4	022019	基础会计（电商）	B	√	4	72	18	54	4				4.00			考试	经管系	