

民航运输服务专业 人才培养方案

(2021 级三年制高职普通生)

主持人 :	马婧
系主任 :	郭晓慧
专业委员会主任 :	
编制 (修订) 时间 :	
教务处审查 :	
主管院长批准 :	
学院党委会通过时间 :	

赤峰工业职业技术学院 编印

赤峰工业职业技术学院

民航运输服务专业人才培养方案

(三年制高职)

(适用年级:2021 级三年制高职普通生 修订时间:2021 年 6 月)

一、专业名称与代码

(一) 专业名称: 民航运输服务

(二) 专业代码: 500401

二、入学要求

高中毕业或具有同等学历者。

三、修业年限

全日制, 学习年限为 3 年。

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类 (50)	航空运输类 (5004)	航空运输业 (56)	航空运输地面服务员 4-02-4-02 客运售票员 4-02-05-02 运输代理服务员 4-02-05-03	民航售票员 民航客运员 民航货运员 民航客运销售代理 民航货运销售代理	民航客运技能资格证书

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定, 德、智、体、美、劳全面发展, 具有一定的科学文化水平, 良好的人文素养、职业道德和创新意识, 精益求精的工匠精神, 较强的就业能力和可持续发展的能力, 掌握民航运输专业知识和技术技能, 面向航空运输业的航空运输地面服务员、客运售票员、运输代理服务员等职业群, 能够从

事民航售票员、民航客运员、民航货运员、民航客运销售代理、民航货运销售代理等工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”这一当代民航精神；具有高度的民航安全意识；具有良好的服务意识。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1--2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成 1--2 项艺术特长或爱好。

2. 知识

（1）掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

（3）掌握航空运输地理知识。

（4）熟悉旅客服务心理学知识。

（5）掌握客票销售和计算机订座的流程方法。

（6）掌握旅客地面服务、货运销售及货运服务知识。

（7）掌握危险品收运、仓储及装载的流程方法。

（8）掌握民航运输自助电子设备使用及简单排故的方法。

（9）了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

3. 能力

- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 具备团结协作与组织协调能力。
- (4) 能够按照民航规章和工作程序要求，解决突发问题。
- (5) 能够进行计算机订座、客票退改签服务和航班座位管理。
- (6) 能够查验旅客的身份证件、识别旅客行李中的违禁品、为旅客办理乘机登记和行李托运手续。
- (7) 能够为各类旅客提供登机、接机及中转服务。
- (8) 能够处理航班延误、取消、备降、返航等航班不正常情况。
- (9) 能够处理行李少收、多收、破损、内物丢失等行李运输不正常情况。
- (10) 能够进行普通货物和活动物、鲜活易腐、危险品等特种货物的收运、仓储及装载。

六、课程设置

(一) 公共基础课程 (51 学分)

1. 公共必修课 (43 学分)

(1) 军训(08301): 60 学时 (2 周), 2 学分, 考查课, 由学校统一组织军训, 系部进行成绩评定和学分认定。

(2) 劳动教育 (07109): 18 学时, 1 学分, 考查课。

①劳动理论

课程目标: 通过劳动教育理论, 使学生能够理解和形成马克思主义劳动观, 牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念。

课程内容: 劳动观、劳动法、劳动安全、工匠精神; 劳动精神、劳模精神、职业素养、奉献精神。

教学要求: 劳动教育要求以能力培养为主, 充分发挥学科的独特育人优势, 有目的、有计划地组织学生完成理论课教学内容, 培养学生正确的劳动价值观和良好的劳动品质, 促进学生身心全面发展。

②劳动实践: 与集中实训相结合, 在集中实训中融合劳动教育内容。

课程目标: 通过劳动实践, 让学生体会劳动创造美好生活, 明白劳动不分贵

贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神。具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯。

主要内容：环境清洁、教学保障服务、物业实务、实训车间实务、垃圾分类、专业服务、图书管理与分类。

教学要求：以实际动手操作作为教育的主渠道，有目的、有计划地组织学生动手实践、出力流汗，接受锻炼、磨炼意志，培养学生正确的劳动价值观和劳动能力。

(3) 军事理论(08106)：36学时，2学分，考查课。

课程目标：通过该课程学习，让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，了解国家安全、领土主权和海洋权益热点问题，了解最新的军事科技和军事动态以及当今的军事热点，明确实现中国梦、强军梦的目标要求，弘扬人民军队的英烈精神、光荣传统和优良作风，努力拓宽学生国防教育知识面，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因，提高学生综合国防素质，落实立德树人根本任务和强军目标根本要求。

课程内容：军事理论课主要由中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备等内容组成。

教学要求：强调时代性、科学性、知识性和准确性，主要采用理论教学与实践教学相结合的教学模式，传统与创新相融合。理论教学中，以理论讲授法为主，可适时采用案例教学法、视频学习法、情境教学法、体验式教学法等多种教学方法，提升学生传承我军优良传统和红色基因的能力，帮助大学生树立居安思危、奋发进取、自强不息的民族精神。。

(4) 思想道德与法治(08101)：54学时，3学分，考试课。

课程目标：通过本课程的学习，有助于大学生领悟人生真谛，坚定理想信念，践行社会主义核心价值观，做新时代的忠诚爱国者和改革创新的生力军；有助于大学生形成正确的道德认知，积极投身道德实践，做到明大德、守公德、严私德；有助于大学生全面把握社会主义法律的本质、运行和体系，理解中国特色社会主义法治体系和法治道路的精髓，增进法治意识，养成法治思维，更好行使法律权利、履行法律义务，做到尊法学法守法用法，从而具备优秀的思想道德素质和法治素养。

课程内容：通过对马克思主义的人生观、价值观、道德观、法治观以及社会主义核心价值观与社会主义法治建设关系的学习，帮助学生筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，传承中华传统美德，弘扬中国精神，尊重和維護宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养。

教学要求：强调时代性、科学性、知识性和准确性，根据学情分析和教学内容特征，可依托信息化教学平台，主要采用理论教学与实践教学相结合的教学模式。理论教学中，以理论讲授法为主，可适时采用案例教学法、视频学习法、情境教学法、体验式教学法等多种教学方法，提升学生运用知识分析和解决实际问题的能力。实践教学方面，丰富大作业的形式，让学生具有体验感、代入感、亲切感地完成相关任务，鼓励将本门课程与专业课相结合地去完成实践教学内容。

(5) 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 (08102)：72 学时，4 学分，考试课。

课程目标：开设“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”，是为了使大学生对马克思主义中国化过程中形成的理论成果有更加准确的把握；对中国共产党领导人民进行的革命、建设、改革的历史进程、历史变革、历史成就有更加深刻的认识；对中国共产党在新时代坚持的基本理论、基本路线、基本方略有更加透彻的理解；对运用马克思主义立场、观点和方法认识问题、分析问题和解决问题能力的提升有更加切实的帮助。通过本课程的学习，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好。坚定“四个自信”。

课程内容：本课程以马克思主义中国化为主线，集中阐述马克思主义中国化理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，充分反映中国共产党不断推进马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的历史进程和基本经验；以马克思主义中国化最新成果为重点，全面把握中国特色社会主义进入新时代，系统阐释习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容和历史地位，充分反映建设社会主义现代化强国的战略部署。主要内容包括：毛泽东思想及其历史地位；新民主主义革命理论；社会主义改造理论；社会主义建设道路初步探索的理论成果；邓小平理论；“三个代表”重要思想；科学发展观；习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位；坚持和发展中国特色社会主义的总任务；“五位一体”

总体布局；“四个全面”战略布局；全面推进国防和军队现代化；中国特色大国外交；坚持和加强党的领导。

教学要求：强调时代性、科学性、知识性和准确性，根据学情分析和教学内容，依托信息化教学平台，主要采用理论教学与实践教学相结合的教学模式。理论教学中，以理论讲授法为主，可适时采用案例教学法、视频学习法、情境教学法、体验式教学法等多种教学方法相结合，提升学生运用知识分析和解决实际问题的能力。实践教学方面，结合讨论法、社会调查法，丰富大作业的内容形式，让学生具有体验感、代入感、亲切感地完成相关作业。要求学生努力掌握基本理论，坚持理论联系实际，培养理论思考习惯。

(6) 形势与政策 (08103)：40 学时，2 学分，考查课。

课程目标：通过该课程学习，使学生深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是习近平总书记最新重要讲话精神，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面推动党的创新理论入脑入心。通过“形势与政策”课的学习，引导学生进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央决策部署上来，更加发奋学习，努力成为担当民族复兴大任的时代新人，成为德、智、体、美、劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

课程内容：新时代高校形势与政策课，紧紧围绕学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这个首要任务，根据中宣部、教育部每学期下发的《形势与政策教育教学要点》，紧密围绕党和国家重大的理论政策、社会主义现代化建设的形势、国际形势与国际关系等方面与时俱进设定教学内容。

教学要求：以理论讲授法为主，可适时采用讨论法、社会调查法、案例教学法、视频学习法等多种教学方法相结合，提高学生学习兴趣，提升学生理论联系实际的能力。使学生加深对全面加强党的领导、全面从严治党理论的理解；使学生全面正确认识党和国家面临的形势和任务，正确认识国情，理解党的路线、方针和政策，进一步增强学生的爱国主义责任感和使命感。

(7) 铸牢中华民族共同体意识 (08105)：18 学时，1 学分，考试课。

课程目标：开设这门课，是为了加强中华民族共同体教育，进一步促进各族师生交往交流交融，推动中华民族共同体建设，引导大学生树立正确的国家观、

历史观、民族观、文化观、宗教观，不断增进对伟大祖国、中华民族、中华文化、中国共产党、中国特色社会主义的认同，铸牢中华民族共同体意识，为“中华民族一家亲，同心共筑中国梦”贡献正能量。

课程内容：该课程核心内容包括十五个专题。专题一“我国统一多民族国家的基本国情”；专题二“全面准确理解铸牢中华民族共同体意识”；专题三“坚定不移走中国特色解决民族问题的正确道路”；专题四“做好民族工作关键在党、关键在人”；专题五“促进各民族像石榴籽儿一样紧紧抱在一起”；专题六“用发展的钥匙开启各民族美好生活，铸牢中华民族共同体意识”；专题七“坚持和完善民族区域自治制度、铸牢中华民族共同体意识”；专题八“坚持依法治理民族事务、铸牢中华民族共同体意识”；专题九“增强文化认同，构筑各民族共有精神家园”；专题十“促进各民族交往交流交融，铸牢中华民族共同体意识”；专题十一“重视做好城市民族工作，铸牢中华民族共同体意识”；专题十二“民族地区如何把绿水青山变成金山银山”；专题十三“坚持我国宗教中国化方向，铸牢中华民族共同体意识”；专题十四“铸牢中华民族共同体意识与构建人类命运共同体”；专题十五“习近平总书记与内蒙古发展”。

教学要求：课内学习为主，实践教学为辅。课内学习中，穿插课堂提问检查学生听课情况和学生读书情况，开展课堂讨论引导学生参与，提升发现问题、分析问题并解决问题的能力，通过组织学生主题发言，训练学生思维方式和语言表达能力。以多种授课方式发挥教师主导、学生主体作用，综合运用“专题教学”“案例分析”等方法。针对学生特点组织实践教学，适当使用媒体资源并组织学生进行主题研讨交流，组织“中华民族精神进课堂”等活动，扩大学生的知识面、培养学生综合素质。

(8) 大学生职业生涯规划(08107)：18学时，1学分，考查课。

课程目标：通过该课程学习，让学生了解大学生活的阶段特点，较为清晰地进行自我认知、职业认知、社会环境认知。掌握自我探索技能，信息搜索与管理技能，生涯决策技能，逐步建立适合自己未来发展方向的生涯发展规划。

课程内容：该课程主要内容包括认识职业生涯规划 and 认知生涯规划的意义；自我探索；了解自己职业兴趣、职业性格、职业能力、职业价值观；了解外部世界，主要了解社会环境、家庭环境、学校环境和职业环境；决策，制定适合自己

的职业规划；再评估，在实践中探索自我，不断调整生涯规划的路线，阶段目标以及方法和措施，保证职业生涯规划行之有效。

教学要求：以案例教学法、课堂讨论法、讲授法，谈话法、学生小品表演法、生涯规划技能大赛等各种形式相结合的教学方式进行教学，注重学生职业生涯规划书的设计，理论与实践相结合，计划与发展相结合，注重学生良好表达能力、人际交往能力及决策能力等综合能力的培养。

(9) 大学生心理健康教育(08110)：36学时，2学分，考查课。

课程目标：通过该课程学习，普及心理健康知识，强化心理健康意识，识别心理异常现象；提升心理健康素质，增强社会适应能力，开发自我心理潜能；运用心理调节方法，掌握心理保健技能，提升心理健康水平。

课程内容：该课程核心内容包括心理健康知识、自我与人格发展、学习与成才、人际交往、恋爱婚姻、情绪与压力管理、社会适应与珍爱生命、择业就业与生涯规划以及生活适应与创业创新。

教学要求：强调时代性、科学性、知识性和准确性，重视体验性、探索性、实践性和趣味性有机结合，强化知识技能和态度情感价值观的统一。把知识传授、心理体验活动与行为训练融为一体，把知识学习与心理保健方法的传授结合起来，把课堂指导与团体训练结合起来，注重体验式教学、案例式教学和实践参与式教学。

(10) 安全教育：(07105) 18学时，1学分，考查课。

课程目标：本课程教学的核心是对大学生进行安全教育，这是维护高校安全稳定、构建社会主义和谐社会和贯彻落实科学发展观的具体措施，是培养大学生安全意识、提高公民道德素养和综合素质的重要途径，是高校思想政治教育的重要内容。本课程对于加强高等院校的日常管理，维护学校的正常教学、科研及生活秩序，保障学生人身和财物安全，促进学生健康心理的形成，都具有十分重要的意义。大学生安全教育，既强调安全在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面、终身发展。本课程旨在激发大学生安全第一的意识，树立正确的安全观，并要求学生在学习过程中主动掌握安全防范知识和主动增强安全防范能力。

课程内容：食品安全类、火灾时的灭火救助与逃生、电信安全、金融诈骗讲座、网络信息安全、急救知识、心理健康讲座、树立国家安全意识，保守国家秘

密网络信息安全、

教学要求：在教学中，应当强调师生双方在教学中的互动。教师要引导学生认识到安全教育的重要性；通过教师的讲解和引导，学生要按照课程内容，积极开展问题分析、安全演练、社会实践与调查、小组讨论等活动，提高对自我、校园和社会安全环境的认识，为安全发展打下扎实的基础。本课程采用理论与实践相结合、讲授与训练相结合的方式进行。教学可依据不同的教学内容采用课堂讲授、典型案例分析、安全技能训练、小组讨论、社会调查等相应的教学方法。

（11）体育与健康：（07104）108学时，6学分，考试课。

课程目标：《体育与健康》课程是高职教育的重要组成部分，是衡量育人质量的重要标准。其根本目标是培养具有健康第一的现代理念，注重德、智、体、美全面发展的合格人才。本课程旨在提高学生体质健康水平，激发学生参与体育活动的兴趣，培养他们终身参与体育锻炼的意识和习惯。

课程内容：田径、足球、排球、篮球、羽毛球、乒乓球、武术

教学要求：高职体育与健康课程教学要以落实立德树人为根本任务，遵循体育教育规律，始终以促进学科核心素养的形成和发展为主要目标。教学要求身体素质锻炼贯穿始终，其目的是使学生通过该课程的学习，在运动参与、运动技能、身体健康、心理健康和社会适应五个学习领域中有所提高。本课程要求学生掌握科学锻炼的基本知识、技术，培养其锻炼的兴趣和习惯，进而充分发挥学生的主体能动性，为培养学生独立锻炼的能力，形成终身体育的思维打下基础。

（12）大学英语（07103）：108学时，6学分，考试课。

课程目标：高职大学英语课程的目标是全面贯彻党的教育方针，培育和践行社会主义核心价值观，落实立德树人根本任务，在中等职业学校和普通高中教育的基础上，进一步促进学生英语学科核心素养的发展，培养具有中国情怀、国际视野，能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能人才。通过本课程学习，学生应该能够达到课程标准所设定的四项学科核心素养的发展目标。

课程内容：语音、词汇、语法、英汉翻译理论、应用文写作。

教学要求：

①坚持立德树人，发挥英语课程的育人功能。

- ②落实核心素养，贯穿英语课程教学全过程。
- ③突出职业特色，加强语言实践应用能力培养。
- ④提升信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变。
- ⑤尊重个体差异，促进学生全面与个性发展。

(13) 信息技术：(07106) 72 学时，4 学分，考试课。

课程目标：信息技术课程目标是通过理论知识学习、技能训练和综合应用实践，使高职学生的信息素养和信息技术应用能力得到全面提升。

本课程通过丰富的教学内容和多样化的教学形式，帮助学生认识信息技术对人类生产、生活的重要作用，了解现代社会信息技术发展趋势，理解信息社会特征并遵循信息社会规范；引导学生掌握常用的工具软件和信息化办公技术，了解大数据、人工智能、区块链等新兴信息技术。通过课程内容的学习，学生可以具备支撑专业学习的能力，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题；可以拥有团队意识和职业精神，具备独立思考和主动探究能力，为学生职业能力的持续发展奠定基础。

课程内容：计算机基础知识、操作系统、文档处理、电子表格处理、演示文稿处理、计算机网络与 Internet 应用

教学要求：高职信息技术课程教学要紧扣学科核心素养和课程目标，在全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务的基础上，突出职业教育特色，提升学生的信息素养，培养学生的数字化学习能力和利用信息技术解决实际问题的能力。

(14) 大学语文(07101)：72 学时，4 学分，考试课。

课程目标：围绕全面发展的高素质技术技能型现代职业人的培养目标，通过本课程学习，培养能够适应社会需要，德、智、体、美全面发展，具有良好的人文素养和职业道德的高素质技术技能人才。

课程内容：通过文学作品阅读，提高学生的文学作品欣赏能力。学习古今中外的名家名作，了解中国文学的发展历史。掌握正确的阅读方法，有效地提高现代文的阅读质量。欣赏文学作品优美的语言，提高审美能力，培养热爱大自然、热爱生活的美好情感。

教学要求：本课程主要采用任务引领、情境化教学、活动教学等教学模式。

本课程将理论教学与实践教学相结合，让学生在真实的语言环境中，准确恰当的应用语言文字，培养学生的文学素养和文化自信，部分学生能够达到文化参与与传承的课程目标。

(15) 经济应用数学：(07113)：72 学时，4 学分，考试课。

课程目标：为适应高等院校的教育需要，真正落实高等院校的培养任务，切实贯彻“以应用为目的、理论知识为必需、够用为度”的教育原则，本课程根据我院招录学生的总体数学素质，结合我院学生的实际水平，本着重能力和应用，求创新和发展的原则，要求经济管理类学生进行经济应用数学的学习，以达到学习《经济应用数学》课程的目标，为该专业学生学习专业课和进一步深造打下公共课理论基础。

课程内容：课程内容是以职业院校高等数学教学为基础，本着经济学的实际应用开设的《经济应用数学》，具体内容是普通函数、经济函数、函数的极限与连续、导数与微分、导数的经济应用——边际与弹性、不定积分和定积分、积分的经济学应用等内容。

教学要求：通过学习《经济应用数学》要求：①学生掌握高等数学的基础知识——微积分，利用微积分，解决经济问题，深化边际和弹性在高等数学中的认识、了解边际和弹性的经济学意义。②要求教师用通俗易懂的教学模式，结合学生的实际水平，深入浅出，打破传统教学方式，本着实用和够用的原则进行讲授和学习，注重引入实例，同时最终要回归到数学应用的思想，使学生对数学的应用加强认识和提高兴趣，培养学生用数学的原理和方法解决实际问题的思维和能力，③通过学习本课程，培养学生学习兴趣和主动学习的能力。

2. 公共选修课程（见附表）（8 学分）

公共选修课是为拓展学生素质与能力、增长知识与才干、彰显个性与特长、提高文化艺术修养而开设的课程。公共选修课由思政部、基础部及教学系开设，每门课程 36 学时、2 学分。在规定学期内，任选 4 门，选修课总学分达到 8 学分。

（二）专业(技能)课程（94 学分）

1. 专业必修课程（86 学分）

(1) 企业文化（021050）：72 学时，4 学分，考查课。

课程目标：学生可以掌握关于西方和东南亚等一些文化（企业文化）和经济都较为发达的国家和地区的文化概貌、文化精神和企业文化的特色。在此基础上，初步培养学生在日后的涉外文秘工作中运用外国企业文化的相关知识来处理复杂的人际关系，灵活应对和解决实际问题的能力。作为年轻的大学生，通过对该门课程的学习，还可以培养自身的人文精神，提高自己的文化素养和综合素质。

课程内容：文化和企业文化等概念的界定、企业群体意识、企业文化的演变规律、企业文化环境分析、企业文化的比较与借鉴、建设企业文化的主体、基本程度与方法、建设有中国特色的企业文化。

教学要求：教授本课程的教师需要具备较深的文化内涵，广博的知识，熟悉和了解文化及其渊源；教学过程中要结合实际，培养学生运用知识的能力。学生在学习本课程要求在课堂外积极配合老师，收集各种相关资料，以进一步丰富自己对外国文化和企业文化的了解。

(2) 中国民航运输地理 (021051)：72 学时，4 学分，考查课。

课程目标：学生可以掌握中国与世界航空运输地理的概况和地球与飞行、时差与飞行、气象与飞行的相互作用，除此之外，学生还可以掌握航空运输布局的概况。在此基础上，培养学生良好的民航从业意识，对航空业市场的开拓精神和竞争意识。作为民航运输专业的学生，通过对该课程的学习，还可以培养学生良好的民族意识和服务意识，激发对民航事业的热爱和爱国热情。

课程内容：地理常识、地方时和时区、时差的计算、国内航线的概念、国内主要城市空港介绍、国内国际旅游知识、民族宗教特色航线和民族常识的介绍、世界地理概况、IATA 国际航空区划的概念

教学要求：教授本课程的教师需要具备较深的基础地理知识，熟练掌握时差的计算、国内国际旅游知识和航空资源知识；教学过程中贯彻航空运输地理的一些基本常识，增强学生学习的航空运输地理的兴趣和实效，从而达到对航空运输的认识和应用。

(3) 民航服务英语 (021052)：72 学时，4 学分，考查课

课程目标：民航服务英语适用于培养现代民航事业需要、具有良好的职业道德和服务意识、掌握以空乘服务、地面问询为基础的职业岗位群所需要的基础知识和基本的技能，并且要具备较高的英语水平的高素质人才。

课程内容：通过该科目的学习，使学生掌握航空客运、空中服务等有关于机场服务英语的常用词汇、短语、句子和段文章，并且能在实际工作当中灵活运用所学内容，帮助学生了解民航服务的知识，进一步丰富自身的专业知识，为今后从事民航乘务员、地面服务人员等打下了坚实的专业基础。

教学要求：本课程是以航空乘务员和地勤工作人员岗位中与旅客沟通的工作任务为引领，以长期培养、反复练习为要求。课堂采取讲解式、问答式、搭配练习式，模拟情景，以分步骤设置情景来解决重点难点。通过练习，帮助理解和巩固。

(4) 民航服务礼仪 (021053) :72 学时，4 学分，考试课。

课程目标：通过学习民航服务礼仪，培养学生在机场服务实际工作中的待人接物能力和分析问题、解决问题的能力，使学生掌握机场服务的技能和技巧，成为具有较高综合素质的工作人员。

课程内容：服务礼仪分为几个模块：礼仪的基本概念、航空服务礼仪的基本特征、航空服务礼仪应遵循的原则、文明礼仪养成的途径等，该课程在教室、仿真模拟客舱礼仪完成教学，并插入妆容及面试技巧课程，增强学生在就业市场中的竞争力，从而提高今后从事航空服务岗位工作的艺术和水平，为学生就业做好了专业保障。

教学要求：通过系统的教授、示范与训练，使学生掌握航空服务礼仪的基本概念、常识、基本原理和方法技巧，在重视服务礼仪规范的同时，紧密联系实际、突出重点、精讲多练、加强直观教学，注重对学生外在及能力的培养。突出教法的灵活性，贴近社会，贴近行业，具有较强的时代感和鲜明的特色。

(5) 民航基础知识 (021054) :72 学时，4 学分，考试课。

课程目标：民航基础知识是培养学生的创新思维能力，使学生掌握民用航空的基本概念，研究民用航空的目的和方法，系统的学习航空器的装备情况、活动环境、交通管制等基础知识的全面了解。

课程内容：民航基础知识从民用航空基本概念、世界和中国民航发展历史、航空器的结构等进行划分的。本课程提高学生的文化修养、综合业务能力与素质，为后续的工作与学习打下了基础，增强吸收新知识的能力。

教学要求：以案例分析、情景模拟、讲授式等为主。学生学习强调以动手为

主，必须加强模拟训练，用发展的眼光看问题，紧跟新技术、新事物。理解各个知识要点，掌握教学内容的系统性，操作步骤。

(6) 形体训练 (021055) : 108 学时, 6 学分, 考查课。

课程目标: 掌握形体训练的基本技能和各类动作的基本核心动作, 通过舒展优美的舞蹈肢体动作 (以芭蕾为基础)。通过形体训练, 使学时能有正确的姿势与表现, 以便充实头面部姿势和神态的美结合成品舞进行综合训练, 增进健康和提高身体的灵活性与可塑性, 培养学生的内涵修养, 使人的精神和形体之美达到统一。

课程内容: 主要练习人的基本姿势, 即训练正确的立、坐、卧和走、跑及头面部的姿态和表现。利用芭蕾、舞蹈、体操舒展的动作训练人体的优雅姿态。

教学要求: 形体训练是规范性、理论性、实践性较强的课程。主要以情为主, 用动作去表达, 激发学生表现美和感受美。为使每个学生达到目标要求, 教学以讲授、示范作为基础, 同时针对个别不同于水平层次的学生进行分组练习和个别指导与之配合。

(7) 值机与行李运输 (021056) : 72 学时, 4 学分, 考试课。

课程目标: 通过学习值机与行李运输, 让学生了解民航地勤一线工作都有哪些, 每个岗位的工作内容、职责。

课程内容: 值机与行李运输按照岗位的不同对应不同模块, 有订座、值机、登机口、行李查询、引导、座控、配载等。按旅客接触的先后顺序分别展开教授。

教学要求: ①对老师的要求: 通过对理论知识的学习以及实情实景模拟演练, 要让学生达到一个可以直接顶岗参加工作的高度。②对学生的要求: 完成老师下课布置的作业、所有课件的笔记以及前中后三阶段考试。根据学生成绩弥补不足之处。

(8) 民航法律法规 (021057) : 72 学时, 4 学分, 考试课。

课程目标: 通过对民航法律法规理论及实际应用的系统的学习, 加强知识针对性和实用性, 使学生系统的掌握民航法律法规的基本原理和各种具体的制度, 提高学生运用民航法律法规分析和解决实际问题的能力, 具备较强的航空服务岗位从业能力和可持续发展能力。

课程内容: 主要讲述我国通用航空发展的概况及从事通用航空活动的法律责

任。分为空中航行法律制度、民航航空器管理法律制度、民用航空人员管理法律制度、民用机场与出入境管理法律制度、民航航空保险法律制度、通用航空法律制度等。

教学要求：讲授、启发式、案例讨论法、角色扮演法、案例教学法，选择典型案例进行讲解相关的技能、知识及工作流程，增强真实感和指导性。

(9) 普通话与播音技巧(021058)：72学时，4学分，考查课。

课程目标：通过学生课上学习与课后练习，让学生能够把所学的知识转化为熟练的技巧，使学生能够运用所学的理论和知识来指导自己的语言实践。

课程内容：本科目主要任务是传授普通话与发声的基础知识和基础练习，进行讲、说活动中的能力训练，旨在培养学生的语音语调，用适当的语体表达想要表述的含义。

教学要求：语言是人们交往最重要的方式，是传递信息的重要载体。一口流利、甜美的普通话是作为民航工作人员最需要具备的能力。本科目在专业教学上起到了承上启下的作用。完善和提高了学生的整体素质。听与说相结合，注重学生口语能力。

(10) 民航货物运输(021059)：72学时，4学分，考试课。

课程目标：通过本课程的学习，让学生掌握民航货物运输工作的流程、工作方法、工作职责。民航货物运输是民航运输专业的核心课程旨在培养学生敬业精神、严明的职业纪律和高尚的职业荣誉感，为今后的企业就业打下了良好基础。

课程内容：本课程是以民航货运员岗位的工作任务为引领，以岗位设置为主线，以货物接收、货物待运处理、货物装机和卸机、客户服务等并列式工作任务为设置依据。课程结构以空港货物运输流程中的各个工作环节为线索进行设计，包括货物接收、货物待运处理、货物装机与卸机、货物到达与交付、中转货物处理、特种货物运输、客户服务、邮件运输等学习情景。

教学要求：讲授、案例讨论法等教学方法，选择典型案例进行讲解相关的技能、知识及工作流程，增强真实感和指导性。重点培养学生的应用能力和基本操作技能。

(11) 民航危险品运输(021060)：72学时，4学分，考试课。

课程目标：能识别危险品并判断其类名、项名及运输专用名称，能正确处理

旅客机组携带的不同的危险品；能正确包装危险品并使用对应的标记和标签；能填写和审核危险品运输文件能办理危险品的仓储和装舱的业务；能及时、准确处理危险品事故或事件。

课程内容：以航空运输中危险品的运输流程为主线，系统地介绍危险品的分类、识别、包装、标记和标签、运输文件、存储及装载、事故处理等内容。同时还介绍航空运输中的法律法规、隐含的危险品及放射性物质的运输。

教学要求：教学实施应确立和尊重学生在学习活动中的主体地位，所有教学活动都应围绕培养学生完成工作任务所需的职业能力和国家的相关考核标准而设计，真正实现学生在教学过程中“做学一体”的目标。

（12）客场应急处置（021062）：72学时，4学分，考试课。

课程目标：民航安全管理可分为事前的风险管理、事中的应急管理以及事后事故与事故征候调查三个阶段。民航安全管理的主要任务是通过安全风险管理的预防事故发生，然而一旦发生事故，相关人员如何迅速进行正确的处置，以防止事故蔓延或出现再生事故，就显得尤为重要。通过本课程的学习，学生应能识别民航安全事故，有效预防安全事故的发生，当事故发生时，能正确处置，把损失降到最低。

课程内容：民航应急管理的知识；公共航空运输安全管理与应急处置的知识；民用机场安全管理与应急处置的知识；空中交通服务安全管理与应急处置的知识；航空安保管理与应急处置的知识；民航应急管理的技能和方法；公共航空运输安全管理与应急处置的能力；民用机场安全管理与应急处置的能力；空中交通服务安全管理与应急处置的能力；航空安保管理与应急处置的能力。

教学要求：教学实施应确立和尊重学生在学习活动中的主体地位，所有教学活动都应围绕培养学生完成工作任务所需的职业能力和国家的相关考核标准而设计，真正实现学生在教学过程中“做学一体”的目标。

（13）民航旅客服务心理学（021063）：72学时，4学分，考试课。

课程目标：通过民航心理学的学习，使学生能熟悉航空服务中空中乘务、民航安全检查等各个岗位的服务规范、技巧和人际沟通要求，达到航空服务岗位职业标准相关的要求。培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质，并树立安全和服务意识。

课程内容：本课程的应用性较强，是一门新兴学科，涉及到普通心理学、管理心理学、社会心理学等多个方面。本课程是为了让学生树立民航服务理念，具备运用人际关系沟通的基本知识和技能。是从事航空服务岗位工作所要掌握的课程。

教学要求：构建理论联系实际，充分体现课程的实践性和职业性，注重提高学生能力的模式。主要运用讲授法、案例分析法、情景模拟等方法进行教学。在学习方法上面要注重学生的主动参与和课堂互动。

(14) 毕业设计（民航客运技能资格证书）（021013）：108学时，6学分，考查课。

课程目标：培养学生树立民航客运工作人员的社会责任和职业道德，熟悉本职工作的具体工作内容、流程及要求，掌握民航工作相关法律法规和基本的工作常识。

课程内容：主要使学生了解所包含的各项服务内容及规范要求。掌握狭义角度的地勤服务中如售票服务、通用服务、值机服务、行李服务、安检服务、联检服务、引导服务和特殊情况服务的详细内容及相关规定。

教学要求：本课程主要以课堂为主，进行理实一体化教学，在教师专业的讲解下，学生可以独立完成民航客运工作岗位的基本工作，侧重基础知识以及对各种案例的分析和随机应变的处理能力，学生通过基础学习、模拟实践、互相参考意见等方式强化专业能力的培养。

(15) 顶岗实习（021014）：780学时，26学分，考查课。

课程目标：通过顶岗实习，使学生具有良好的职业道德素质和行为规范，掌握必需的专业基础知识，了解民航各大岗位的相关环节；培养具有较强专业操作能力的高素质、高技能型的人才。

课程内容：完成所分配的实习岗位工作的所有工作任务。

教学要求：采取企业安排与学生自主联系相结合的办法确定实习单位，实习期间，严格遵守工作岗位的规章制度，严格考勤，务必整理当日实习笔记、心得体会，进而积累更多的实践经验，收集有关资料，为今后就业做好充分准备。做好实习总结，完成实习报告。

2. 专业选修课程（8学分）

学生自行从以下课程列表中选修，最低8学分。

(1) 民航企业管理 (021064)：72学时，4学分，考试课。

课程目标：通过课程学习，让学生了解民航企业管理的基本内容，明确民航企业服务和管理职能、特点、目标、任务、内容和方法，懂得民航企业管理中的计划、决策、战略和人力资源配置等，从而在保障民航服务质量和安全的前提下，实现民航企业良好的经济和社会效益，了解民航企业服务与管理所必备的基础知识，了解民航企业的性质、功能、基本特点及其作为市场主体的行为，了解管理在民航企业中的作用和地位，认识民航企业的发展离不开先进的管理，先进、精细的管理是民航企业提高服务质量，提高经济和社会效益的关键，掌握民航企业的计划、决策、战略、控制，掌握民航企业的质量管理、财务管理、人力资源管理、物力资源管理、信息资源管理、战略管理等基本知识等。

主要内容：民航企业与民航企业组织功能与类型；民航企业的计划与决策；民航企业质量管理；民航人力资源管理；民航企业人员培训与绩效；民航企业人员激励；民航物理资源管理；民航企业物流；民航企业竞争战略。

教学要求：讲授、启发式、案例讨论法、角色扮演法、案例教学法，选择典型案例进行讲解相关的技能、知识及工作流程，增强真实感和指导性。

(2) 报关与报检实务 (021065)：72学时，4学分，考试课。

课程目标：使学生了解国际贸易过程中进出口货物海关的通关流程，掌握不同贸易方式下海关业务的办理。培养学生良好的职业素质，使学生具备从事报关及相关工作的专业能力。本课程设置的目的是为了使学生准确的掌握国家对外贸易的各种法律、法规及管制制度；能准确无误的填制各类报关单证，熟练进行通关作业及报关相关活动的前期、后续管理工作，从而提高学生的知识水平和实际操作能力，能够综合运用报关知识去开展工作。

主要内容：报检报关的基本认识；海关监管货物的报关程序。

教学要求：讲授、启发式、案例讨论法、角色扮演法、案例教学法，选择典型案例进行讲解相关的技能、知识及工作流程，增强真实感和指导性。

(3) 商务礼仪 (021066)：72学时，4学分，考试课。

课程目标：商务礼仪具有较强的普遍应用性。通过本课程的学习，提升学生的自身利益道德修养，增长才干、锻炼能力、培养品格，熟悉各种场合活动中礼

仪规范和相关要求，使学生的行为达到日常商务场合的礼仪标准。提高个人的整体素质，树立良好的公众形象，在以后的工作中脱颖而出。培养知礼、用礼的高素质民航职业人，加强在民航工作和谐的氛围，增强凝聚力。

课程内容：本课程主要讲授在不同形式的场合中应遵守的基本礼仪规范要求。如要客厅就餐、会客。使学生了解礼仪的起源、分类、构成要素以及礼仪通则。学习现代礼仪的基础知识，了解礼仪在日常工作中的重要性，并能灵活运用。

教学要求：本课程使用讲授法、结合实际，采用轻松、幽默的语言，通过互动、模拟、训练、游戏等环节让学生达到即学即用的效果。规范学生形象、语言、举止、内外往来及沟通技巧等方面的礼仪标准，从而提升学生魅力，为今后在工作中树立良好的形象，增加民航事业的竞争力。

(4) 基础日语 (021067)：144 学时，8 学分，考查课。

课程目标：通过基础日语的学习，扩大学生知识面及词汇量。并接触日本的文化，风俗习惯，了解日本人的思维方式。有利于提高学生的日常日语能力及技能，并且以后在工作中能够迅速处理好国外旅客。

课程内容：本课程讲授语音、基础语法、常用词汇的基本知识。通过语言技巧的训练，学生掌握基础的听、说、读、写基本技能。

教学要求：本课程要求学生处理好语言知识的基础学习和言语技能的关系。要突出听、说的能力，又要加强读、写的基本功训练，使学生达到听、说、读、写的全面发展。加强人文修养教育，培养学生吸纳能力、思辨能力、批判能力、创造能力。

(5) 市场营销 (021018)：72 学时，4 学分，考试课。

课程目标：通过学习，使学生初步了解市场营销基础理论及相关知识点，了解环境分析及消费者行为分析方法，掌握并应用市场营销的核心技能即 4P 策略，在此基础上让学生认识到市场营销对提高企业业绩、提升企业发展的重要意义。

课程内容：本课程使学生运用市场营销环境知识分析企业所处的营销环境，通过对消费者购买行为分析，使学生能够对目标市场进行细分和定位，从而运用产品策略、价格策略、分销策略、促销策略的基本知识对产品进行营销策略的设计。

教学要求：设计与专业学习密切关联的市场营销、市场调查、营销战略等专项教学内容，注重营销意识的培养，运用多媒体技术，采用专题研讨教学、案例教学、情景模拟教学、实践教学等多种形式开展互动式教学。探索教学、训练和实践一体化，拓展实践教学，注重课程教学中的职业道德教育渗透。培养学生团队协作能力、沟通表达能力和应用能力。

七、教学进程总体安排（见附录 1）

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例为 7:1，双师素质教师占专业教师比达 60%。

2. 专任教师

具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有民航运输或航空服务等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究。每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 兼职教师

主要从相关行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有客运或客舱服务技能等教员资格证书，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所必需的专业教室、实训室和实训基地。

1. 专业教室基本要求

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室基本要求

民航运输基本技能实训室

配备形体教室、一整面大镜子、椅子、把杆、音响、衣柜、瑜伽垫、部分体能训练器材以及相关实训用的工具。支持训练时的充足的训练场地等形体训练基本技能实训。

3. 学生实习基地基本要求

具有稳定的校外实习基地。能提供地勤（值机、问询、防爆、登机、托运、安检等职务）、空勤（乘务员、安全员等职务）等相关实习岗位；可接纳一定规模和一定学生数量的实习岗位；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生学习、教师教学和科研等需要的教材、图书资料以及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关民航运输专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

由于专业的特殊化，在实际教学中，绝不能生搬硬套、机械教条。专业课的课堂要有教学效果，利用一切可用资源为我课堂所用，调动一切可以调动的积极因素参与到课堂中。根据教学内容的特点不同而采用不同的教法。学生的参与使课堂活跃，活跃的氛围又会带动更多的同学参与课堂，教师也会在其中受到振奋

和鼓舞。使用项目导向法、情境教学法、案例教学法、启发式教学法、小组探讨法等方法，把民航职业标准所对应的知识和技能贯穿于民航运输专业的核心课程中，学生毕业后工作岗位将在服务第一线，学生更要注重自我的职业道德修养、沟通技巧、专业知识、随机应变能力、独立判断思考能力、处理特情能力等。

（五）学习评价

1. 课程考核

(1) 理论类考试课全面建立教学题库，实行教考分离，其他理论课程要求完成“大作业”，按作业成果评定成绩；

(2) 实训课程采取成果性考核、综合性考核题库、技能模块考核标准多种形式进行考核；

(3) 理实一体课程采取“理论+实践”考核方式，探索以考证或竞赛代替考核的有效途径。

本专业采用知识考核与能力测试相结合、过程考核与结果考核相结合、理论学习评价与实践能力评价相结合、素质评价、知识评价、能力评价并重的考核评价方式。根据课程性质，选用笔试、项目考核、以证代考、能力测试等多种考评方式；根据课程类型，又分为开卷考试、闭卷考试、实践考核、实训实习鉴定和报告评定等形式。学习评价的对象包括学生知识掌握情况、实践操作能力、学习态度和基本职业素质等方面，强调“做中学、做中教、做中考”，注重对职业能力的考核和综合素质评价，并引入智能学习平台、小组评分、用人单位评分等多元化的考核评价机制，完善教学评价体系。

（六）质量管理

1. 强化教学督导，开展教学效果考核，组织学生评教，确保教学质量。

2. 开展教考分离、技能抽测、毕业设计抽查、职业核心能力达标，监测、促进人才质量提升。

3. 科学制定人才评价标准，建立专业排名制度和就业推荐制度，优生优荐。

4. 严肃考风考纪，严格毕业资格审查，达不到毕业标准的不予毕业。

九、毕业要求

需同时达到以下要求，方可毕业：

（一）思想道德考核合格，所有纪律处分影响期已经解除。

(二) 所有必修课程和限制性选修课程考核合格。

(三) 各专项学分需达到以下要求：

总学分	其中				
	专业选修课 最低学分	公共选修课 最低学分	思政实践 最低学分	阅读最低 学分	素质拓展最 低学分
145	8	8	1	2	2
说明					
1. 思政实践学分：高职生需按要求完成有关思想政治教育实践活动，并经考核合格获得 1 个学分。活动方案及学分认定由思政部负责。					
2. 阅读学分：各专业必修。学生在校期间应完成学校要求的最低读书量，并经考核合格，才能取得阅读 2 学分。阅读学分由教务处和基础部认定。					
3. 素质拓展学分：各专业必修，学生应在课外应参加社会公益活动、社团活动等课外素质教育活动，并获得不低于 2 个相应学分。素质拓展学分由教学系制定考核办法，并进行学分认定。					

十、附录

附录 1：教学进程总体安排（另附 excel 表）

附录 2：专业选修课

附录 1：教学进程总体安排

课程类别	序号	课程代码	课程名称	课程性质		学分	教学课时			开设学期	教学进程(学期、教学活动周数 课堂教学周数、平均周学时)						课程考核	开课部门	备注
				课程类型 (A/B/C)	是否理实一体		总计	理论	实践		1 学期	2 学期	3 学期	4 学期	5 学期	6 学期			
											20	20	20	20	20	21			
											16	18	18	18	12	1			
公共基础课	1	08301	军训	C		2	60	0	60	1	2W							W 表示教学活动周数	
	2	07109	劳动教育	A		1	18	18	0	2		1.00					考查	基础部	
	3	08101	思想道德与法治	B	√	3	54	46	8	1	3.38						考试	思政部	
	4	07105	安全教育	A		1	18	18	0	1	1.13						考查	基础部	
	5	07104	体育与健康(A)	C		2	36	0	36	1	0.00						考试	基础部	
	6	07104	体育与健康(B)	C		2	36	0	36	2		0.00					考试	基础部	
	7	07104	体育与健康(C)	C		2	36	0	36	3			0.00				考试	基础部	
	8	07101	大学语文	A		4	72	72	0	2		4.00					考试	基础部	
	9	07113	经济应用数学	A		4	72	72	0	1	4.50						考试	基础部	
	10	07103	大学英语(A)	A		4	72	72	0	1	4.50						考试	基础部	
	11	07103	大学英语(B)	A		2	36	36	0	2		2.00					考试	基础部	
	11	07106	信息技术	B	√	4	72	36	36	2		4.00					考试	基础部	
	13	08102	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	√	4	72	62	10	2		4.00					考试	思政部	
	14	08103	形势与政策	A		2	40	40	0	1-5 (每学期8学		√	√	√	√	√		考查	思政部

									时)										
	15	08105	铸牢中华民族共同体意识	A		1	18	18	0	2		1.00					考试	思政部	
	16	08106	军事理论	A		2	36	36	0	2		2.00					考查	思政部	
	17	08107	大学生职业生涯规划	B	√	1	18	14	4	1	1.13						考查	思政部	
	18	08110	大学生心理健康教育	B	√	2	36	30	6	1	2.25						考查	思政部	
	小计					43	802	570	232			16.88	18.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
公共选修课	1		公共选修课 1	A		2	36	36	0								考查	具体名称见附表，选课方式见通知。在规定时间内，任选4门，选修课总学分达到8学分	
	2		公共选修课 2	A		2	36	36	0								考查		
	3		公共选修课 3	A		2	36	36	0								考查		
	4		公共选修课 4	A		2	36	36	0								考查		
	小计					8	144	144	0			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
公共基础课累计、占总学时比例					51	946	714	232			16.88	18.00	0.00	0.00	0.00	0.00		32%	
专业(技能)课	专业必修课	1	021050	企业文化	A		4	72	72	0	1	4.50					考查	经管系	
		2	021051	中国(民航)运输地理	A		4	72	72	0	1	4.50					考试	经管系	
		3	021052	民航服务英语 A	B	√	2	36	18	18	1	2.25					考查	经管系	
		4	021053	民航服务礼仪	B	√	4	72	36	36	2		4.00				考试	经管系	
		5	021054	民航基础知识	B	√	4	72	36	36	2		4.00				考试	经管系	
		6	021052	民航服务英语 B	B	√	2	36	18	18	2		2.00				考查	经管系	
		7	021055	形体训练	C		2	36	0	36	2		0.00				考查	经管系	
		8	021056	值机与行李运输	B	√	4	72	36	36	3			4.00			考试	经管系	核心课程
		9	021057	民航法律法规	A		4	72	72	0	3			4.00			考试	经管系	
		10	021055	形体训练	C		2	36	0	36	3			0.00			考查	经管系	
		11	021058	普通话与播音技巧	C		4	72	0	72	3			0.00			考查	经管系	
		12	021059	民航货物运输	A		4	72	72	0	4				4.00		考试	经管系	核心课程
		13	021060	民航危险品运输	A		4	72	72	0	4				4.00		考试	经管系	核心课程

	14	021055	形体训练	C		2	36	0	36	4				0.00			考查	经管系	
	15	021062	客场应急处置	B	√	4	72	72	0	5				6.00			考试	经管系	核心课程
	16	021063	民航旅客服务心理学	A		4	72	72	0	5				6.00			考试	经管系	核心课程
	17	021013	毕业设计	C		6	108	0	108	6						0.00	考查	经管系	
	18	021014	顶岗实习	C		26	780	0	780	6						0.00	考查	经管系	
	小计					86	1860	648	1212		11.25	10.00	8.00	8.00	12.00	0.00			
专业选修课	1		专业选修课 1	A		4	72	72	0								考查	经管系	具体名称见附表，选课方式见通知 在规定学期内，任选 2 门，选修课总学分达到 8 学分
	2		专业选修课 2	B		4	72	36	36								考查	经管系	
	小计					8	144	108	36		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
专业（技能）课累计、占总学时比例					94	2004	756	1248	0	11.25	10.00	8.00	8.00	12.00	0.00		68%		
考试										2W	2W	2W	2W	2W					
毕业鉴定															1W				
平均周学时										28.13	28.00	8.00	8.00	12.00	0.00				
学分总计、学时总计						145		2950				—							
选修课程：学分总计、学时总计、占总学时比例						16		288				10%							
实践性教学：学时总计、占总学时比例						—		1480				50%							

